

Der „telematische Postbote“

Die italienische Post steigert mit Smartphones von Opticon die Transparenz und Nachverfolgbarkeit ihrer Dienstleistungen.

OPTICON

Die „Poste Italiane“ ist der führende Anbieter von Postdienstleistungen in Italien. An den 14.000 Zweigstellen der italienischen Post werden nicht nur Versanddienstleistungen angeboten, sondern auch typische Bankdienstleistungen wie Anlageprodukte, nationale und internationale Überweisungen sowie Währungsumtausch.

Postauslieferung mit Mehrwert

Auch wenn die Poste Italiane nach wie vor eine fast monopolartige Stellung in Italien hat, sorgt die Liberalisierung der Postdienstleistungen für zunehmenden Wettbewerbsdruck. Aus diesen Gründen entschloss sich das Unternehmen zu einer grundlegenden Modernisierung seiner Auslieferungsmodalitäten. Dienstleistungen, die bislang nur in den Poststellen angeboten wurden, sollten in Zukunft auch mobil zur Verfügung zu stehen. Nach einer gründlichen Marktanalyse fiel die Entscheidung, Smartphones beziehungsweise PDAs des Modells H19B von Opticon für den Außendienst einzuführen. Die handlichen Geräte halten permanent eine Verbindung mit dem Unternehmensnetzwerk aufrecht. Der „telematische Postbote“, wie er genannt wird, kann somit an der Haustür nicht nur Post abliefern, sondern auch eine breite Palette an weitergehenden Dienstleistungen anbieten, wie die Begleichung von Rechnungen oder die Auszahlung monatlicher Renten.

H19: Smartphone inklusive GPS und Scanner

Nachdem ein Testlauf mit 500 Geräten erfolgreich abgeschlossen werden konnte, sind inzwischen bereits 15.000 PDAs in ganz Italien im Einsatz. Das Smartphone H19B von Opticon ist kaum größer als ein handelsübliches Handy, leicht und multifunktional, und kann mit Hilfe eines Gürtelclips und einer Lederhülle sehr komfortabel transportiert werden. Die italienische Post entschied sich außerdem für die Ausstattung mit einer speziellen Hochleistungsbatterie, so dass die zuverlässige Funktion über einen ganzen Arbeitstag hinweg gewährleistet ist. Nach der täglichen Schicht kann der H19B auf einem Mehrfachladegerät in der Niederlassung nachgeladen werden.

Das H19B ist die Kombination eines auf Microsoft Windows Mobile basierenden Smartphones und neuester Scan-Technologie von Opticon. Damit wird es möglich, die Datenerfassung nahtlos in das mobile Arbeiten zu integrieren und über Quad-Band GSM/GPRS/Edge, Wifi (802.11b/g) Daten von unterwegs an die Unternehmensdatenbank zu übertragen. Per Bluetooth ist die direkte Verbindung zu einem Drucker möglich. Das integrierte GPS-Modul (Global Positioning System) gewährleistet dabei eine einfache und mobile Erfassung des aktuellen Standorts und damit die örtliche und zeitliche Zuordnung der gespeicherten Informationen. Der Kunde kann somit genau nachverfolgen, wo Sendungen und Postboten aktuell unterwegs sind. Damit wird eine hohe Transparenz erreicht und die italienische Post beweist sich als zuverlässiger und führender Serviceanbieter.

Einfachere Verwaltung

Zusammen mit dem Beratungsunternehmen DS Group, das sich auf die Integration von Informations- und Kommunikationstechnik (ICT) spezialisiert hat, konnte eine Lösung verwirklicht werden, mit der die Poste Italiane sämtliche Geräte von einem zentralen Punkt aus verwalten kann. Die



Schnelle Paketübergabe mit dem Opticon-Smartphone.

Organisation wird damit deutlich vereinfacht und Verspätungen oder Fehlläufe gehören der Vergangenheit an.

Vielfältige Einsatzmöglichkeiten

Die innovativen H19-Smartphones von Opticon Sensoren bieten sich neben Postdienstleistungen auch für zahlreiche weitere Einsatzfelder an. So lassen sich Routen und Termine in der Logistik und beim mobilen Außendienst optimal planen oder auch Prozesse im Einzelhandel vereinheitlichen und beschleunigen – vom optimierten Lagermanagement bis hin zur schnelleren mobilen Abwicklung der Verkäufe. Auch im Gesundheitswesen können die kleinen Smartphones durch die kabellose Einbindung in Krankenhaus-Informationssysteme (KIS) zu einem effizienteren Krankenhausmanagement und einer optimierten Patientenbetreuung beitragen.

Windows Mobile gewährleistet dabei die einfache Vernetzung mit sämtlichen Back-Office-Systemen im Unternehmen. Das Betriebssystem bietet zudem Sicherheitsdienste auf Geräteebene und unterstützt sowohl die Authentifizierung der Anwender als auch die Verschlüsselung der Daten. Somit ist auch der Schutz sensibler Unternehmensdaten jederzeit gewährleistet.

Weitere Informationen

Opticon Sensoren, Waldstraße 92, 63128 Dietzenbach
Telefon: (06074) 918900, E-Mail: sales.de@opticon.com
www.opticon.com